

2019年12月13日

各位

会社名 株式会社リオ・ホールディングス
代表者名 代表取締役 中川 智博
問合せ先 常務取締役 臼杵(高道) 紗季
TEL (03)5156-8885

ラマダホテル新潟における食中毒事故発生に関するお詫びとお知らせ

当社の連結子会社である、「株式会社弁天プラザ」(新潟県新潟市、代表取締役 滝澤 剛平)が運営する「ラマダホテル新潟」(新潟県新潟市)において、2019年12月8日に宴会場でご飲食された複数名のお客様が体調不良(下痢、嘔吐、発熱等)を訴えられている旨の連絡を新潟市保健所より受けました。

同保健所検査の結果、同ホテル従業員5名からノロウイルスG2が検出され、これを受けまして、2019年12月12日付で3階厨房が3日間(2019年12月12日から2019年12月14日)の営業停止を命じられました。

発症されたお客様に多大なる苦痛とご迷惑をお掛けしました事を心より深くお詫び申し上げます。また、同ホテルをご利用いただいておりますお客様やご利用を予定されていたお客様、ならびに多くの関係者の皆様に多大なご迷惑、ご心配をお掛けいたしましたことを重ねてお詫び申し上げます。

ラマダホテル新潟では、保健所からの連絡後、同施設の清掃、調理器具等の洗浄・消毒、従業員への衛生教育を安全の為に改めて実施しております。当社グループでは、この度の事態を厳粛に受け止め深く反省し、従業員一同、より一層の食品衛生管理に努め、信頼の回復に向けて再発防止策を徹底して参る所存でございます。

以上